

# Conditions générales

## Validité

La personne qui passe commande reconnaît les conditions générales énoncées ci-dessous. Ces conditions générales prévalent dans tous les cas sur toute disposition divergente envoyée par l'auteur de la commande ou figurant dans la correspondance de ce dernier.

## Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier nos produits, qu'ils s'agissent de les améliorer ou d'en changer les formes ou les couleurs.

## Prix

Tous les prix indiqués dans le catalogue ou sur notre page Internet présentent les conditions suivantes : TVA incluse, frais d'emballage exclus, ex dépôt EXAGON. A la publication d'une nouvelle liste de prix, les listes précédentes perdent toute validité.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix pour cause de variations des taux de change ou d'événements imprévus.

## Délais de livraison

En principe, livraison directe pour les produits en stocks. Pour les installations d'atelier comme les armoires ou les meubles à tiroirs, il faut compter en général 6 à 8 semaines depuis l'entrée de la commande chez EXAGON. Même en cas de livraison tardive, le client a l'obligation de prendre livraison de la marchandise. Un retard dans la livraison ne donne droit à aucune réclamation ou autre prétention de la part du client.

## Expédition et assurance

Les frais d'emballage, d'expédition et de transport, y. c. d'une éventuelle assurance-transport sont à la charge du client. Toute livraison se fait aux risques et périls du client. En l'absence d'indication de la part du client, nous choisissons le mode et la voie d'expédition que nous considérons comme les plus appropriés, toutefois sans garantie. Nous nous réservons le droit de procéder à des expéditions partielles, dans la mesure où cela nous semble plus approprié pour un traitement rapide de la commande.

## Dommages de transport

D'éventuels dommages de transport doivent être annoncés immédiatement à l'entreprise de transport (poste, service de paquets, chemins de fer, transporteurs etc.). Sans déclaration de dommage de l'entreprise de transport, il n'est pas possible d'obtenir le remplacement gratuit de la marchandise.

## Réclamations, garantie

Les réclamations pour défaut évident doivent être déposées dans les 15 jours suivants la réception de la marchandise. Une fois ce délai écoulé, la marchandise est considérée comme acceptée.

La marchandise ne peut être retournée qu'après avis téléphonique auprès d'EXAGON ; elle doit être emballée de façon à supporter le transport et suffisamment affranchie. Nous nous réservons le droit de facturer en tout ou en partie de la marchandise endommagée, qui n'arrive pas chez nous dans son état original.

Pour les réclamations justifiées, nous nous engageons soit à remettre en état gratuitement la marchandise endommagée, soit à la remplacer, soit à ne pas la facturer. Tout autres prétentions de garantie sont exclues. Nous n'exécutons pas de prestations de garantie si le client a fait ou fait faire des modifications ou des aménagements sans notre accord. Toute responsabilité de notre part est exclue pour les dommages consécutifs.

## Produits sur mesure

Les produits faits sur mesure ou que nous avons acheté sur demande spéciale du client ne peuvent pas être repris.

## Conditions de paiements

Nos factures doivent être payées dans les 30 jours depuis la date de la facture, sans déductions. Après ce délai et si nous n'avons pas été avertis, nous facturons un intérêt moratoire aux taux usuels des banques. Nous nous réservons le droit de demander une garantie ou un acompte pour certaines commandes. En cas d'acomptes, un rabais de 3% est octroyé. Les commandes par Internet peuvent être payées par carte de crédit (Euro-/Mastercard et Visa). Le paiement par carte de crédit (Euro-/Mastercard et Visa) est aussi accepté pour tout autre commande.

## Livraisons à l'étranger

Les livraisons à l'étranger ne peuvent être effectuées qu'après paiement d'un acompte ou paiement par carte de crédit. Pour les acomptes, nous octroyons un rabais de 3%. Si le client passe lui-même la marchandise par la frontière, nous devons lui facturer la TVA. Il peut en obtenir le remboursement en envoyant l'original de la déclaration d'exportation portant le timbre de la douane.

## Propriété de la marchandise

La marchandise que nous livrons reste notre propriété jusqu'au paiement complet de la facture. Les chèques ne sont considérés comme payés qu'au moment où nous avons pu les encaisser.

## Protection des données

Les données des clients sont protégées dans le cadre ordinaire des relations-clients par traitement électronique des données. Les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données sont applicables.

## Lieu d'exécution et for

Le lieu d'exécution pour les livraisons et les paiements sont Gottmadingen (DE), le lieu du for est à Zurich (CH). L'application de lois internationales sur le droit de l'achat et de la vente est exclue.

## Divers

Même si des dispositions des présentes conditions générales devaient devenir caduques en tout ou en partie, les contrats restent valides par ailleurs. Les erreurs dans les prix ou les erreurs d'impression sont réservées.